

膳魔师（中国）家庭制品有限公司召回计划

生产者名称	膳魔师（中国）家庭制品有限公司
产品名称	高真空不锈钢食物罐 SK3000 高真空不锈钢食物罐 SK3020
品牌	膳魔师
召回数量	高真空不锈钢食物罐 SK3000:2874365 个 高真空不锈钢食物罐 SK3020:1121050 个 合计：3995415 个
网售召回数量	高真空不锈钢食物罐 SK3000:555621 个 高真空不锈钢食物罐 SK3020:279446 个 合计：835067
型号/规格	高真空不锈钢食物罐 SK3000 高真空不锈钢食物罐 SK3020
生产起止日期	2011 年至 2023 年
生产批号/批次	高真空不锈钢食物罐 SK3000 高真空不锈钢食物罐 SK3020
产品描述及外观 图片（具有商品 条码的要提供清	召回范围内的产品（密封塞不带泄压阀），如下 图所示： SK3000

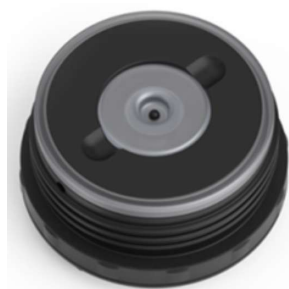
晰的商品条码包
装照片)



SK3020



自 2022 年起，膳魔师中国已逐批次完成 SK3000、SK3020 两个型号产品的迭代，升级为统一标配带泄压阀密封塞，如下图所示。



因此，2022 年及以后出厂且原配自带泄压阀密封塞的 SK3000、SK3020 高真空不锈钢食物罐，不在本次召回范围内。

存在的缺陷	消费者如果在容器中长时间存放易腐食品或饮料，打开时密封塞可能会突然弹飞。
可能导致的后果	对使用者造成撞击风险。
避免损害发生的应急处置方式	建议在更换新的密封塞之前暂停使用产品；如发生无法打开容器的情形，请拨打客服热线 400-828-2888。
具体召回措施	本次将为受召回影响的消费者免费提供全新原装泄压阀密封塞。本次更换泄压阀密封塞所产生的运费，全部由膳魔师中国承担。
召回负责机构	膳魔师（中国）家庭制品有限公司
召回联系方式	具体办理须知： 一、办理渠道 1. 全国官方客服热线：400-828-2888（服务时间：周一至周日 9:00-18:00） 2. 膳魔师官方微信号（（THERMOS1904）下方菜单栏设有“客户服务”栏目，该栏目内包含“客户报修”入口。消费者可通过该入口，自主填写个人联系方式，并上传无泄压阀内

	塞的产品相关照片，提交后，客服将为其提供免费更换服务。 3. 官方授权线上旗舰店客服（建议优先选择原购买店铺登记，可加快办理进度） a) 【天猫】膳魔师旗舰店 https://thermos.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc b) 【京东】膳魔师官方旗舰店 https://mall.jd.com/index-98082.html?from=pc c) 【天猫】膳魔师母婴旗舰店 https://thermosmy.tmall.com/shop/view_shop.htm?spm=pc
召回进度安排	召回发布及召回实施日期为 2026 年 5 月 29 日通过膳魔师中国官网发布。
其他需要报告的内容	无。
其他信息	用户可登录国家市场监督管理总局缺陷产品召回技术中心网站（ www.samrdprc.org.cn ），关注微信公众号（SAMRDPRC），了解更多信息，反映缺陷线索。